

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ATP, BELGIUM B.V.B.A TERZAKE LIJNDIENSTVLUCHTRESERVERINGEN

ATP, Belgium bvba - hierna te noemen: ATP -, h.o.d.n. ATPI, The Advanced Travel Partner, gevestigd te Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem is een dienstverlener op het gebied van reizen.

ATP is lid van de Vereniging van Vlaamse Reisagenten (www.vvr.be) en IATA (<http://www.lata.org/about/index>).

Indien ATP optreedt als Reisorganisator zijn, op de te sluiten overeenkomst, naast de geldende Algemene Leveringsvoorwaarden van ATP bvba, ook de Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen van toepassing.

De Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen kunnen worden gedownload op de site: http://statbel.fgov.be/nl/consument/Reizen/Geschillencommissie_Reizen/index.jsp

In geval van strijd tussen de Algemene Leveringsvoorwaarden van ATP en Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen gaan de Algemene Leveringsvoorwaarden voor, tenzij de Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen afwijking niet toelaat.

De begripsbepalingen zoals gehanteerd in de Algemene Voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen zijn in de Algemene Leveringsvoorwaarden eveneens gevolgd.

1. Algemeen.

- 1.1. Ieder door ATP gedane aanbod is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod in de zin van de wet. Een vrijblijvend aanbod kan nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen.
- 1.2. Voor het kunnen maken van reserveringen bij ATP is opgave van een e-mailadres vereist. Dit e-mailadres zal dan steeds door ATP worden gebruikt voor de communicatie met de opdrachtgever. Het is voor de opdrachtgever daarom raadzaam om regelmatig na te gaan of er e-mail is ontvangen.
- 1.3. In geval van een internetboeking zal ATP steeds onmiddellijk, of in ieder geval binnen 1 werkdag na het geven van de opdracht, per e-mail een ontvangstbevestiging van de opdracht aan de opdrachtgever doen toekomen.
- 1.4. ATP is gerechtigd om een tarief binnen 1 werkdag na het geven van de reserveringsopdracht, ongeacht of ATP al een bevestiging van de reservering heeft verzonden, te herroepen. Indien de herroeping een verhoging van het tarief betreft dient de opdrachtgever binnen 1 werkdag aan ATP kenbaar te hebben gemaakt dat hij zich met het nieuwe tarief kan verenigen, bij gebreke waarvan geen overeenkomst tot stand wordt geacht te zijn gekomen, zonder dat ATP dan gehouden zal zijn tot het doen van een schadevergoeding van enigerlei aard.
- 1.5. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt, zijn de door ATP opgegeven tarieven uitgedrukt in Euro en exclusief luchthavenbelasting en andere toeslagen. De vermelde reissom geldt per reiziger, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Kennelijke fouten in de door ATP opgegeven prijzen binden haar niet. De in het aanbod vermelde klasseomschrijvingen en vluchtgegevens zijn indicatief en kunnen niet worden gegarandeerd door ATP.
- 1.6. De Algemene Leveringsvoorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan ATP gebruik maakt, of heeft gemaakt, bij het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst.

2. Aan ATP verschuldigde vergoedingen.

2.1. Voor het verlenen van haar diensten brengt ATP de in de desbetreffende aanbieding vermelde vergoeding(en) in rekening.

2.2. Kostentabel

- Reservatiekosten via de website	€ 10,00 per ticket.
- Reservatiekosten telefonische reservaties	€ 20,00 per ticket.
- Reservatiekosten e-mail reservaties	€ 20,00 per ticket
- Aanpassingen van een luchtvaartticket	€ 25,00 per ticket
- Refund voor ongebruikte tickets (na ticketuitgifte)	€ 25,00 per ticket
- Wijziging- of annuleringskosten luchtvaartticket	afhankelijk van airline.
- Kosten voor extra diensten, bijv. extra of bijzondere bagage	op aanvraag

3. Betaling.

3.1. De opdrachtgever dient zich te houden aan de in het aanbod aangegeven betaalmethode.

3.2. Indien in het aanbod is aangegeven dat betaald kan worden met creditcard of een internet betalingsmethode (bijvoorbeeld Ogone/bancontact/Mr. Cash), en de opdrachtgever voor een van deze methodes heeft gekozen, dan dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat afschrijving onverwijld kan plaatsvinden. In de overige gevallen is de opdrachtgever gehouden het verschuldigde binnen de in het aanbod gestelde termijn te voldoen.

3.3. Indien in het aanbod is aangegeven dat betaald kan worden met een creditcard, en de opdrachtgever in dat kader een creditcardnummer heeft opgegeven, dan zal ATP niet overgaan tot verdere uitvoering van de reserveringsovereenkomst indien van de creditcardmaatschappij geen autorisatie wordt verkregen, zonder dat ATP alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld. Indien de creditcard aan een derde toebehoort, dient de derde/eigenaar binnen 24 uur na het maken van de reservering een autorisatieformulier en een kopie van de voor- en achterzijde van de creditcard aan ATP te doen toekomen. Tevens dient de opdrachtgever het telefoonnummer van de derde aan ATP kenbaar te maken. Indien de derde/eigenaar de reservering niet binnen 24 uur na de reservering heeft bevestigd, hebben ATP en de betrokken dienstverlener het recht de reservering te annuleren, zonder dat zij alsdan gehouden zijn tot het doen van een vergoeding van enigerlei aard.

4. Vragen/contact.

4.1. De contactgegevens van ATP en/of derden waarvan ATP gebruik maakt bij de uitvoering van de reserveringsovereenkomst staan vermeld op de site waar de boeking is gedaan, evenals worden deze vermeld in de bevestiging van de reservering.

4.2. De opdrachtgever dient contact op te nemen op de wijze zoals aangegeven in de aanbieding en/of bevestiging.

5. Annulering.

- 5.1. Nog te ontvangen refunds en/of een uitkering van een annuleringsverzekering ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting om het op grond van de overeenkomst aan ATP verschuldigde bedrag (tijdig) te voldoen.

6. Aansprakelijkheid ATP.

- 6.1. ATP is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een storing of gebrek in de geautomatiseerde systemen, welke zij ten behoeve van haar dienstverlening gebruikt, indien deze storing of dit gebrek in alle redelijkheid niet aan haar valt te verwijten en/of buiten haar invloedssfeer ligt.

7. Websites van derden.

- 7.1. De website www.atp.be en websites die eigendom zijn van ATP of die beroep doen op ATP voor het verwerken van de gemaakte reservaties, bevatten hyperlinks naar websites van derden. ATP heeft geen enkele invloed op de op deze sites vermelde informatie, producten en diensten en aanvaardt dus geen enkele aansprakelijkheid terzake (inbegrepen schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze websites).

8. Verzakingsrecht.

- 8.1 De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel 80 van de handelspraktijkenwet bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 dagen voorziet waarbinnen de consument de overeenkomst kan verzaken is dit verzakingsrecht niet van toepassing op contracten gesloten via de website. In gevolge het KB van 18 november 2002 worden overeenkomsten op afstand betreffende diensten voor logies, vervoer, het restaurantbedrijf en vrijetijdsbesteding onder bepaalde voorwaarden uitgesloten van de artikels 79 en 80 van de wet van 14 juli 1991 betreffende handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument. Het is derhalve niet mogelijk de aankoop te herroepen.

9. Slotbepalingen.

- 9.1. Indien een deel van de Algemene Leveringsvoorwaarden en/of overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Algemene leveringsvoorwaarden en/of overeenkomst onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.